



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
администрации Ачитского городского  
округа

*А.Е. Козлова* А.Е. Козлова

01.11.2018 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКОУ АГО «Заринская СОШ»**  
**на 20 18 - 2019 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО не актуальна.	Обновить информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Петрова Г.В., заместитель директора по учебной части		
На официальном сайте ОО отсутствуют онлайн опросы для участников образовательной деятельности и заказчиков образовательных услуг	Разместить на официальном сайте ОО онлайн опросы для участников образовательной деятельности и заказчиков образовательных услуг	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Орлова Л.Б., заместитель директора по воспитательной работе		
Отсутствие информации о назначении ответственного за размещение на официальном сайте	1. Разместить сведения о назначении ответственного за ведение школьного сайта.	01.10.2018г.- 07.11.2018г	Петрова Г.В., заместитель директора по		

ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.	2. На официальном сайте ОО разместить актуальную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.		учебной части; Лаврова А.А., администратор сайта ОО		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствует информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Разместить информацию об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	01.10.2018г.- 07.11.2018г	Лаврова А.А., администратор сайта ОО		
Недостаточная информация о получении образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разместить информацию о получении образования с применением дистанционных образовательных программ.	01.10.2018г.- 07.11.2018г	Петрова Г.В., заместитель директора по учебной части; Орлова Л.Б., заместитель директора по воспитательной работе		
На сайте ОО отсутствует анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. Недостаточная информированность населения об услугах, оказываемых ОО во	1. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. 2. Разместить информацию об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	01.10.2018г.- 07.11.2018г	Орлова Л.Б., заместитель директора по воспитательной работе		

внеурочное время.					
Отсутствие плана мероприятий по развитию творческих интеллектуальных способностей и интересов обучающихся.	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня.	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Петрова Г.В., заместитель директора по учебной части; Орлова Л.Б., заместитель директора по воспитательной работе		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная информация о доступности услуг для инвалидов	Разместить на сайте ОО информацию о наличии доступности услуг для инвалидов	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Лаврова А.А., администратор сайта ОО		
Отсутствие плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной) и разместить на сайте ОО	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Мурзикова Е.А., психолог; Галиева Л.М., фельдшер; Лаврова А.А., администратор сайта ОО		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие информации по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Разработать локальный акт «Кодекс профессиональной этики педагога» и разместить на сайте ОО	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Орлова Л.Б., заместитель директора по воспитательной работе, Лаврова А.А., администратор сайта ОО		

Отсутствие информации по повышению уровня компетентности работников ОО.	Разместить информацию о прохождении педагогами курсов повышения квалификации и перспективный план курсовой подготовки .	01.10.2018г.- 07.11.2018г	Петрова Г.В., заместитель директора по учебной части		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Отсутствие информации о системе взаимодействия с потребителями образовательных услуг, о приеме обращений и их рассмотрении.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Лаврова А.А., администратор сайта ОО		
Недостаточная информация о совершенствовании образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг.	Разместить на сайте ОО Программу развития школы	01.10.2018г.- 15.12.2018г.	Петрова Г.В., заместитель директора по учебной части; Орлова Л.Б., заместитель директора по воспитательной работе		